

Polityka prywatności

§1

1.1. Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych pozyskanych przez Administratora danych osobowych od użytkowników Internetu (dalej: „**Użytkowników**”) za pośrednictwem strony internetowej Cracovia Viaggi dostępnej pod adresem: <http://cracoviaviaggi.eu> (dalej: „**Cracovia viaggi**”).

1.2. Administratorem danych osobowych (dalej: „**Administratorem**”) jest: **Lech Marcinkowski F.H.U. - LECMAR**, Aleja Pokoju 87/31, 31-564 Kraków, NIP: 8680010207, Regon 850307980, tel.: + 48 506 329 569, e-mail: lecmar4@gmail.com

§2

2.1. Administrator szanuje, przestrzega i chroni prawa Użytkowników do prywatności. 2.2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych i wywiązania się z obowiązków prawnych Administrator wdrożył środki, które mają zapobiegać naruszeniom ochrony danych osobowych, nadzoruje ich przestrzeganie oraz systematycznie sprawdza ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi prawa polskiego i Unii Europejskiej, w tym rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz.Urz. UE L 119, s. 1, dalej: „**RODO**”.

2.3. Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej (pośrednio lub bezpośrednio) do zidentyfikowania osobie fizycznej. Są to w szczególności: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

§3

3.1. Przetwarzanie danych osobowych przez Administratora odbywa się w celu zawarcia i wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

3.2. Administrator przetwarza dane osobowe również jeśli jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f) RODO. Prawnne uzasadnionymi interesami Administratora są: dochodzenie roszczeń związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, dostosowywanie asortymentu do oczekiwań klientów, marketing własnych produktów i usług, ochrona dóbr osobistych Administratora, zapewnienie bezpieczeństwa danych i mienia Administratora oraz jego pracowników, klientów i kontrahentów, zapobieganie oszustwom.

3.3. Dodatkowo, dane osobowe przetwarzane są gdy jest to niezbędne do wypełnienia prawnego obowiązku ciążącego na Administratorze, np. dla celów podatkowych i rachunkowych – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

3.4. Przetwarzanie danych, w innym niż opisane w pkt. 3.1 – 3.3 nin. paragrafu, celu, następuje tylko na podstawie wyraźnej zgody osoby, której dotyczą.

3.5. Podstawą prawną przetwarzania danych są przepisy: RODO lub prawa polskiego, w szczególności: kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisów z zakresu prawa podatkowego i rachunkowości.

3.6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres konieczny do wykonania umowy lub świadczenia usługi, a następnie przez czas niezbędny dla dochodzenia roszczeń lub rozpatrywania reklamacji oraz okresy wynikające z przepisów prawa podatkowego.

3.7. Dane osobowe mogą być pozyskiwane przez Administratora w następujący sposób: 3.7.1. poprzez dobrowolne wprowadzenie w formularzach danych przez osobę, której dotyczą,
3.7.2. poprzez pliki "cookies" (patrz. Informacja o Cookies).

§4

4.1. Dane podawane w formularzach są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza np. w celu : dokonania zamówienia, zapytania przez formularz kontaktowy. 4.2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak wskazania niektórych danych może uniemożliwić złożenie zamówienia, gdy są konieczne do zawarcia i realizacji umowy, lub świadczenia usług drogą elektroniczną.

4.3. Administrator przetwarza następujące dane: imiona i nazwiska, numery identyfikacyjne (NIP w przypadku przedsiębiorców), adres e-mail, telefon kontaktowy, adres pobytu, dane wymagane do realizacji płatności za zamówienie.

§5

5.1. Dane osobowe nie zostaną sprzedane ani udostępnione osobom nieuprawnionym. 5.2. Odbiorcami danych osobowych są osoby upoważnione przez Administratora do przetwarzania danych osobowych oraz podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Administratora na podstawie zawartej umowy, w szczególności będą to podmioty świadczące usługi: informatyczne, kurierskie, księgowo-prawne.

5.3. Administrator udostępnia dane Użytkownika oranowi nadzorcemu oraz organom ścigania i organom wymiaru sprawiedliwości lub innym podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy przepisów prawa, gdy zachodzą ku temu okoliczności uzasadnione przepisami prawa. 5.4. Administrator nie zamierza przekazywać danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

§6

6.1. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych,
- ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przeniesienia danych,
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, – wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na zasadach i w trybie określonym w RODO.

6.2. W celu dopasowania oferty Cracovia Viaggi do oczekiwań Klientów, a także w przypadku wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą, Administrator może stosować profilowanie, co oznacza formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących osobistych preferencji i zainteresowań.

6.3. Administrator nie podejmuje decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec osoby, której dane

dotyczą skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa.

6.4 W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

§7

7.1. Administrator oraz podmioty przetwarzające dane w imieniu Administratora stosują środki techniczne oraz organizacyjne niezbędne do ochrony danych, w tym zabezpieczają dane osobowe Użytkowników przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem. 7.2. Administrator stosuje szyfrowanie komunikacji pomiędzy Użytkownikiem a serwerem Cracovia Viaggi poprzez stosowanie protokołu transmisji SSL.

§8

8.1. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszej Polityki prywatności w każdym czasie.
8.2. Wszelkie dodatkowe pytania związane z Polityką Prywatności prosimy kierować na adres Lech Marcinkowski F.H.U. - LECMAR, Aleja Pokoju 87/31, 31-564 Kraków, tel.: + 48 506 329 569, e-mail: lecmar4@gmail.com.