

REGULAMIN

sklepu internetowego Cracovia Viaggi

§ 1

Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin określa:

- a/ zasady korzystania ze sklepu internetowego Cracovia Viaggi (na stronie <http://cracoviaviaggi.eu>),
- b/ warunki świadczenia usług przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość,
- c/ prawa Klienta będącego konsumentem.

1.2. Definicje:

Klient – osoba fizyczna o pełnej lub ograniczonej zdolności do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej;

Konsument – Klient będący osobą fizyczną, korzystający z usług sklepu internetowego Cracovia Viaggi w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;

Podróżny – osoba fizyczna, na rzecz której wykonany ma być transport;

Sklep Internetowy Cracovia Viaggi – serwis internetowy dostępny pod adresem: <http://cracoviaviaggi.eu> prowadzony przez Lech Marcinkowski F.H.U. - LECMAR, umożliwiający dokonanie zakupu usługi transportu lub wycieczki z transportem;

Organizator, Właściciel sklepu internetowego Cracovia Viaggi - Cracovia Walking & Local Tours Marta Marcinkowska, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (nazwa organu prowadzącego rejestr, do którego wpisana jest firma to Ministerstwo Rozwoju, Pracy i Technologii), posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 6781795083, Regon 387022496 zwany dalej także „**Cracovia Viaggi**”.

Usługa – oznacza rodzaj świadczenia, którego przedmiotem jest:

- 1/ transport osób z lotniska lub na lotnisko albo
- 2/ wycieczka z transportem obejmuje przejazd ze zwiedzaniem z opiekunem władającym językiem włoskim lub przejazd ze zwiedzaniem z opiekunem władającym językiem włoskim i biletami wstępu na określone atrakcje turystyczne z przewodnikiem.

§ 2

Zasady korzystania ze sklepu internetowego Cracovia Viaggi

2.1. Do korzystania ze sklepu internetowego Cracovia Viaggi, niezbędny jest:

- a) komputer z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu (np. Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari)
- b) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

2.2. Klient jest uprawniony i zobowiązany do korzystania ze sklepu internetowego Cracovia Viaggi zgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności w celu przeglądania dostępnych w sklepie usług, ich zamawiania i zakupu. Akceptacja regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna w celu dokonania zakupu w sklepie internetowym Cracovia Viaggi.

2.3. Właściciel sklepu internetowego Cracovia Viaggi nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia i przerwy w jego działalności spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością urządzeń i infrastruktury technicznej Klienta ze sklepem internetowym Cracovia Viaggi;

2.4. Klient ma możliwość kontaktu ze sklepem internetowym Cracovia Viaggi:

a/ korespondencyjnie pod adresem: Lech Marcinkowski F.H.U. - LECMAR, Aleja Pokoju 87/31, 31-564 Kraków,

b/ telefonicznie pod numerami: + 48 506 329 569 – opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora, z którego korzysta Klient;

c/ poprzez e-mail: lecmar4@gmail.com i info@cracoviaviaggi.eu.

§ 3

Warunki zawarcia umowy przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość

3.1. Zasady ogólne

3.1.1. Organizator świadczy usługi zgodnie z opisem i cennikiem aktualnie widniejącymi na stronie internetowej Cracovia Viaggi.

3.1.2. Podane w sklepie internetowym Cracovia Viaggi ceny są cenami brutto i stanowią pełną odpłatność za daną usługę od osoby lub osób, w tym bilety wstępu jeżeli usługa to obejmuje.

3.1.2. Ceny usług w sklepie internetowym Cracovia Viaggi mogą ulegać zmianom. Zmiana ceny nie ma wpływu na zamówienia złożone przed dokonaniem zmiany, chyba że zmiana wynika ze zmiany cenników w miejscach wstępu do atrakcji turystycznych, które są częścią danej usługi.

3.2. Dokonywanie rezerwacji:

3.2.1. Klient może dokonać rezerwacji na usługi Cracovia Viaggi za pośrednictwem sklepu internetowego Cracovia Viaggi pod adresem <http://cracoviaviaggi.eu>. 3.2.2. Rezerwacje w sklepie internetowym Cracovia Viaggi można składać całą dobę przez 7 dni w tygodniu.

3.2.3. Dokonywanie rezerwacji za pośrednictwem sklepu internetowego Cracovia Viaggi następuje poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza elektronicznego zamieszczonego na stronie i postępowanie zgodnie z pojawiającymi się komunikatami.

3.2.4. Warunkiem dokonania rezerwacji jest prawidłowe wypełnienie formularza elektronicznego, akceptacja niniejszego Regulaminu oraz Polityki prywatności,

wyrażenie zgody na porozumiewanie się drogą elektroniczną oraz dokonanie płatności.

3.2.5. Zakres danych wymaganych przy rezerwacji może być różny w zależności od wybranej przez Klienta usługi lub ilości podróży. Dane niezbędne do złożenia rezerwacji obejmują w szczególności: wybraną usługę, ilość podróży, dane Klienta oraz Podróżnych (imię i nazwisko, numer telefonu, e-mail, miejsce zamieszkania, adres miejsca pobytu w Polsce, czas przyjazdu i wyjazdu).

3.2.6. Złożenie przez Klienta rezerwacji wiąże się z obowiązkiem zapłaty po jego stronie. Dokonanie płatności za rezerwację następuje w formie przelewu na rachunek bankowy Organizatora o nr: 05 1050 1445 1000 0092 1415 4503. Niedokonanie zapłaty w ciągu 14 dni od dnia złożenia zamówienia oznacza anulowanie zamówienia.

3.2.7. Po otrzymaniu płatności Organizator przesyła Klientowi w formie elektronicznej potwierdzenie rezerwacji wraz z informacją o : numerze rezerwacji, nazwie Organizatora, dacie zawarcia umowy, wybranej usłudze, terminie wykonania usługi, liczbie i danych podróży, łącznej cenie usługi, trasie przejazdu, miejscu odprawy, rodzaju środka transportu.

3.2.8. Potwierdzenie rezerwacji Klient powinien okazać (w formie papierowej lub na nośniku elektronicznym) Organizatorowi przy przystąpieniu do wykonywania usługi.

§ 4

Uprawnienie Klienta będącego konsumentem do odstąpienia od umowy zawartej na odległość i jego skutki

4.1. Prawo konsumenta odstąpienia od umowy.

4.1.1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, z zastrzeżeniem ppkt 4.1.2. Organizator zastrzega, iż Konsument traci prawo do odstąpienia od umowy po spełnieniu świadczenia.

4.1.2. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi :

- jeżeli Organizator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Organizatora utraci prawo odstąpienia od umowy;
- w razie świadczenia przewozu rzeczy, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;

4.1.3. Termin do odstąpienia od Umowy biegnie od dnia zawarcia umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

4.1.4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Klient powinien poinformować

Sprzedającego o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, na przykład wysyłając pismo pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną zgodnie z §2 pkt 2.4. nin. Regulaminu. Klient może skorzystać ze stanowiącego załącznik do Regulaminu formularza. Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.

4.2. Skutki odstąpienia od umowy.

4.2.1. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy przez uprawnionego umowę uważa się za niezawartą.

4.2.2. W przypadku odstąpienia od umowy Organizator zwróci otrzymane od konsumenta płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostanie poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności dokonywany będzie w ten sam sposób, jaki został przez Klienta wybrany podczas rezerwacji, chyba że Klient uzgodni z Organizatorem inny sposób.

§ 5

Niektóre obowiązki i uprawnienia stron oraz podróźnych

5.1. Organizator zapewnia podróźnym odpowiednie warunki bezpieczeństwa i higieny oraz wygody i należytą obsługę. Organizator w szczególności:

- wykonuje przewozy odpowiednim do tego środkiem transportu; środki transportu zawsze posiadają aktualne badania techniczne i obowiązkowe polisy ubezpieczeniowe, wyposażone są w udogodnienia takie jak: klimatyzacja, ogrzewanie, oświetlenie dzienne i nocne, pasy bezpieczeństwa, wygodne fotele,
- jeżeli usługa zawiera bilet wstępu na atrakcje turystyczne, bilety te pochodzą od uprawnionych do ich dystrybucji operatorów i znajdują się w posiadaniu Organizatora.

5.2. Podróżny jest obowiązany do przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących w transporcie. Osoby uciążliwe, zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie mogą być niedopuszczone do przewozu lub usunięte ze środka transportowego.

5.3. Jeśli podróżny w zakresie usługi przewozu (transportu) odstąpi od niej przed rozpoczęciem podróży albo w miejscu zatrzymania środka transportowego na drodze przejazdu, Klientowi lub podróżnemu przysługuje wyłącznie zwrot należności stosowny do niewykorzystanego świadczenia przewozowego po potrąceniu części należności (odstępnego).

5.4. Klient a także podróżny w zakresie obejmującym wykonanie na jego rzecz usługi transportowej mają prawo do złożenia reklamacji. Wszelkie reklamacje, można składać kontaktując się na jeden z wymienionych w punkcie 2.4. §2 nin. Regulaminu sposobów. Reklamacja powinna określać imię i nazwisko osoby składającej reklamację, adres do korespondencji, rodzaj nieprawidłowości. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

§ 6

Dane osobowe

6.1. Dane osobowe, które przekazuje Klient są przetwarzane wyłącznie w celach dokonania rezerwacji lub wykonania umowy albo w zakresie określonym zgodą Klienta. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże brak zgody może uniemożliwić korzystanie ze sklepu internetowego Cracovia Viaggi oraz dokonywanie rezerwacji. Administratorem danych osobowych jest Lech Marcinkowski F.H.U. - LECMAR.

6.2. Dane osobowe Klienta i podróżnych są chronione i przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem, w tym: Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz.U.UE.L.2016.119.1 (zwanej dalej: RODO).

6.3. Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych uregulowane są w Polityce prywatności.

§ 7

Postanowienia końcowe

7.1. Niniejszy Regulamin może być w każdym czasie zmieniony. Zmiany nie mają wpływu na rezerwacje dokonane przed zmianą, chyba że są korzystne dla Klienta lub wynikają z obowiązku prawnego.

7.2. Właściciel sklepu internetowego Cracovia Viaggi nie ponosi odpowiedzialności za działania administratorów serwerów pocztowych polegające na usuwaniu lub blokowaniu przesyłania wiadomości na adres poczty elektronicznej Klienta jak również za usuwanie lub blokowanie wiadomości elektronicznych przez używane na komputerze Klienta oprogramowania.

7.3. Ewentualne spory powstałe między Klientem a Właścicielem sklepu internetowego Cracovia Viaggi mogą być rozstrzygane polubownie, jeżeli obie strony wyrażą na to zgodę.

Załącznik nr 1 do Regulaminu - Wzór formularza odstąpienia od umowy.

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.